

Sanitat²⁴

Sanitat24: Cita prèvia a través del mòbil



Sanitat24: Millora de la comunicació i l'accessibilitat

Pla d'Excel·lència
de la Sanitat
Valenciana

Pla estratègic
per als Sistemes
D'Informació
SISAN

Sanitat²⁴

Sanitat24

Cita prèvia a través del mòbil

- Gràcies al projecte **Sanitat24**, la Generalitat Valenciana li oferix la possibilitat de demanar cita al seu centre d'Atenció Primària a través del mòbil.
- L'objectiu principal d'esta iniciativa és personalitzar i acostar l'atenció que rep l'usuari de la sanitat pública, aprofitant els avantatges que proporcionen les noves tecnologies.
- Es tracta d'una iniciativa pionera a la Unió Europea.



SanitatSMS

Cita prèvia a través del mòbil

- Amb **Sanitat24** es millora la comunicació amb el sistema sanitari públic.
- Amb **Sanitat24** millorem també l'accessibilitat del ciutadà, ja que agilitem alguns tràmits administratius.
- Amb **Sanitat24** també garantim la transparència i acostem al ciutadà els temes d'interès relacionats amb la salut pública.



Sanitat24

Cita prèvia a través del mòbil

Què necessita vosté per a demanar una cita prèvia via SMS?



+



Nº SIP

Sanitat24

Cita prèvia a través del mòbil

Procediment

Enviem un missatge SMS des del mòbil al telèfon

7373

El contingut del missatge ha de ser:

CITA n° SIP
(cita-espai-n° SIP)

El cost de cada missatge és de 0,15 euros i, per tant el cost de la cita és de 0,30 euros.



Sanitat24

Cita prèvia a través del mòbil

En uns segons rebrem un primer missatge en el telèfon mòbil...



Sanitat24

Cita prèvia a través del mòbil

La cita proposada es confirma enviant, abans de 5 minuts, un missatge al

7373

amb el text:

CITA(espai)OK



Sanitat24

Cita prèvia a través del mòbil

En uns segons rebrem el
segon missatge amb la
confirmació final



Sanitat24

Cita prèvia a través del mòbil

Altres servicis vinculats:

1. Possibilitat d'anul·lar la cita ja concertada:

ANUL·LARCITA n úm er o SI P

2.- Possibilitat de consultar la cita :

CONSULTARCITA n° SIP

(Els textos s'envien al **7373**; S'ha de deixar un espai entre la paraula clau i el número SIP)

El cost de cada missatge és de 0,15 euros i, per tant, el cost de la cita és de 0,30 euros.

