

Sanidad invertirá 9 millones de euros en la reforma de los Servicios de Urgencias Hospitalarios

LA CONSELLERIA DE SANIDAD PRESENTA EL PROGRAMA DE MEJORA DE LOS SERVICIOS DE URGENCIA DE LOS HOSPITALES

Valencia (10.03.04)- El conseller de Sanitat, Vicente Rambla, ha presentado esta mañana el Programa de Mejora de los Servicios de Urgencias Hospitalarios, que supondrá una mejora de las urgencias con actuaciones sobre la calidad y el confort para el paciente, implantando la gestión por procesos y reformando y ampliando los servicios de urgencias.

El conseller Rambla ha señalado que "en el año 2003 se atendieron en los hospitales de la Comunidad Valenciana un total de 2 millones de urgencias, de las cuales se ingresaron aproximadamente 260.000, en torno al 12,9% del total, y en este momento la presión de urgencias en nuestros sanitarios se sitúa en una media del 69,4%. Cifras como estas ponen de manifiesto la necesidad de emprender proyecto como el Programa de Mejora de las Urgencias Hospitalarias".

Según Rambla, "el objetivo principal del programa que hoy presentamos es mejorar la eficacia y la eficiencia de los servicios de urgencia hospitalarios, en aspectos estructurales, organizativos y de calidad. Este proyecto es más necesario si se tiene en cuenta que las urgencias hospitalarias son la puerta de entrada de muchos ciudadanos al sistema sanitario, normalmente en una situación de estrés emocional".

En este sentido, las tres líneas básicas de actuación se centrarán en la mejora de la calidad percibida por los pacientes y sus familiares, las mejoras organizativas basadas en la implantación de procesos y protocolos de trabajo en las urgencias y, finalmente, en las mejoras de los espacios físicos o de dotación de personal.

La mejora de la calidad percibida por el paciente y sus familiares se centrará en puntos como la dotación de personal específico para ofrecer información de forma regular, mejorar el confort de

las salas de espera, la promoción de actividades de educación sanitaria a través de la distribución de folletos o carteles. Esta línea de acción, para cuya primera fase se destinarán 600.000 euros, estará dividida en tres fases: la primera afectará a La Fe, General de Castellón, Doctor Peset, General de Elche, Sagunto y Gandia; la segunda se desarrollará en los hospitales de San Juan, Vinaroz, Clínico Universitario, Orihuela, Onteniente, General de Alicante y Requena; y la tercera en Villjoyosa, Xàtiva, Alcoi, Dénia, La Plana, Arnau de Vilanova y General de Elda.

Las mejoras organizativas de las urgencias hospitalarias supondrán la creación de grupos de mejora para elaborar protocolos de actuación y la aplicación de un modelo organizativo basado en la gestión por procesos, basado en la protocolización del trabajo de admisión y la clasificación de los casos en función de su gravedad en resucitación, emergencia, urgencia, semiurgencia y no urgente, según lo aconsejado por los estudios de la Sociedad Española de Urgencias y Emergencias

"Para cada grupo se va a determinar un tiempo máximo de espera, desde la inmediatez en la resucitación o parada a un tiempo prudencial en lo que se entiende como no urgencia. Se establecerá un circuito asistencial que deberá seguir al paciente, es decir, tras la definición de la gravedad a través del triaje vendrá la realización de las pruebas diagnósticas y exploratorias necesarias, adecuadamente escalonadas y organizadas para mejorar el tiempo de respuesta", ha señalado Vicente Rambla. Los hospitales que van a participar en este punto son La Fe, Doctor Peset, General de Alicante, General de Elche y General de Castellón.

9 millones de euros para la reforma de los Servicios de Urgencia

El Plan de Mejora contempla, entre otros aspectos, la reforma estructural de las Urgencias, dotada de un presupuesto total de 9 millones de euros para el periodo 2004-2005.

“Estas actuaciones afectarán a los hospitales Doctor Peset, General de Castellón, Sagunto, General de Alicante, Gandía y Requena. Además, se irán planteando nuevas reformas de servicios de urgencias hospitalarias en función de las necesidades o de la reforma organizativas desarrolladas con este programa”, ha concluido el conseller Rambla.

Hospital	Tipo de actuación	Periodo ejecución
Dr. Peset	Ampliación y remodelación completa del área de urgencias, aumentando de forma importante la superficie destinada a urgencias y mejorando la comunicación de ésta con el resto del hospital y el acceso desde la calle.	2004-2005
General de Castellón	Ampliación y remodelación, aumentando el número de consultas y puestos de observación y mejorando el acceso de vehículos y personas.	2004-2005
Sagunt	Ampliación y remodelación, que afecta salas de espera y consultas, diferenciando espacios según su funcionalidad.	2004-2005
General de Alicante	Ampliación y remodelación que afecta a zonas de acceso y a urgencias pediátricas.	2004-2005
Gandía	Remodelación, diferenciando circuitos de niños y adultos y reorganizando la sala de reanimación.	2004-2005
Requena	Ampliación de sala de espera de familiares.	2004-2005

Declaraciones del conseller de Sanidad, Vicente Rambla, en el Gabinete de Radio de Presidencia.