

La Conselleria de Sanidad abre un nuevo Centro de Información y Coordinación de Urgencias en la Comunidad Valenciana

RAMBLA: "EL NUEVO CENTRO DE COORDINACIÓN DE URGENCIAS ESTÁ PREPARADO PARA ATENDER CUALQUIER SITUACIÓN DE EMERGENCIA O CATÁSTROFE"

Valencia (2-4-04).- El conseller de Sanidad, Vicente Rambla, ha inaugurado esta mañana el nuevo Centro de Información y Coordinación de Urgencias de la Comunidad Valenciana de la provincia de Valencia, que contará con la mejor tecnología para atender situaciones de emergencia o catástrofe.

La Conselleria de Sanidad ha desarrollado un modelo de asistencia urgente extrahospitalaria basado en un Centro de Información y Coordinación de Urgencias (CICU) en cada provincia, los Servicios de Ayuda Médica Urgente (SAMU) y las Unidades de Soporte Vital Básico (SVB).

En concreto los CICU son los responsables de la gestión y coordinación permanente, las 24 horas del día, de los recursos asistenciales de urgencias y emergencias de la Conselleria de Sanidad en el ámbito territorial de la provincia o en aquel ámbito que se determine en función de las necesidades del servicio, en coordinación con los recursos de emergencias no sanitarios (CCE, policías, bomberos, protección civil, guardia civil, etc.).

Así, para la gestión de las urgencias y emergencias, la Comunidad Valenciana cuenta en la actualidad con 3 CICUs, uno en cada provincia, 41 unidades SAMU, 25 unidades de soporte vital básico y un helicóptero sanitario, entre otros.

Más de 1.000 llamadas al día

Durante 2003, el CICU de Valencia recibió 151.131 llamadas, con una media diaria de 1.000 llamadas. De éstas, 262.092 fueron informativas (718 al día), 57.867 fueron consultas médicas (159 diarias) y 33.543, emergencias (92 al día).

Además, se realizaron 2.993 transportes secundarios de pacientes críticos entre hospitales, lo que supuso una media de 8 al día, así como 59.147 visitas a domicilio (162 al día), y 17.915 transportes no asistidos -ambulancias convencionales-, con una media de 49 al día.

El CICU Valencia ha estado ubicado, hasta la fecha, en las dependencias de la Conselleria de Sanidad. Las nuevas instalaciones se ubican en el edificio anexo al Hospital Doctor Peset, en una superficie de 400 m², de los cuales 150 m² están destinados a la sala de coordinación.

La administración sanitaria ha invertido 716.000 euros en este centro, de los que 310.000 corresponden a la obra y 406.000 al equipamiento informático.

El nuevo CICU ha actualizado toda la infraestructura tecnológica y ha ampliado el espacio físico: se ha aumentado el número de puestos de trabajo de 10 a 23 y el funcionamiento habitual será de 17 personas, pudiéndose aumentar a 23 en situaciones excepcionales.

En la actualidad, prestan servicio 11 coordinadores-médicos, 12 locutores y 25 teleoperadores (este número varía en función de las necesidades del servicio concertado), que trabajan en turnos de 8 horas.

La sala de coordinación, dependencia central del centro, dispone de 17 puestos, de los que 10 son de teleoperación, 4 de locutor-CICU y 3 de médico-coordinador. También cuenta con un mural-video que permite una mejor utilización del sistema de información cartográfica.

El espacio del centro está dimensionado para atender la actividad máxima anual prevista, y todos los puestos de trabajo tienen integradas las comunicaciones (teléfono y radio) y el sistema informático de gestión de emergencia, todo ello protegido frente a fallos de fluido eléctrico.

Además, dispone de una sala de ampliación coyuntural, que es un espacio polivalente con 4 puestos más de trabajo, configurables según las necesidades. En condiciones de normalidad se destina a formación de personal.

La sala fría alberga toda la infraestructura informática del CICU, con servidores y emisoras de radio, y una sala de crisis, para utilizar en situaciones excepcionales sanitarias (catástrofes) para reuniones, con 2 puestos conectados a la sala de coordinación. También cuenta con una sala para descanso del personal.

El número telefónico directo para llamar al CICU es el gratuito 900 161 161, y también se puede contactar con este servicio a través del número 112 de emergencias en la Comunidad Valenciana.